

ALGEMENE VOORWAARDEN - BINCQ BV

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van BincQ B.V. en BincQ Experts B.V., hierna te noemen: “**BincQ**”, alsmede op overeenkomsten gesloten tussen BincQ en een wederpartij, hierna te noemen “**de wederpartij**”.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover BincQ deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Indien BincQ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BincQ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.5 De titels van de artikelen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing van deze algemene voorwaarden te vergemakkelijken, doch kunnen niet worden gebruikt voor de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 De aard en de omvang van de opdracht of overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte of overeenkomst opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle offertes en aanbiedingen van BincQ zijn onherroepelijk gedurende 30 dagen na datum van aanbod (offertedatum), tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld. Bij niet reageren door de wederpartij vervalt het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn.

2.3 BincQ kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

2.5 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de wederpartij een aanbod of offerte van BincQ ongewijzigd accepteert, of indien BincQ een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst die door of namens BincQ na de totstandkoming van de overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BincQ zijn bevestigd, dan wel indien BincQ reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 BincQ is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden van de wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft BincQ het recht de opdracht te weigeren.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht BincQ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Verplichtingen wederpartij

4.1 De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan BincQ heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door BincQ gewenste vorm en wijze aan BincQ ter beschikking worden gesteld.

4.2 De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BincQ ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.3 De wederpartij zal het door BincQ noodzakelijk geachte personeel (laten) inzetten teneinde BincQ in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat haar personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Als BincQ daarom verzoekt draagt de wederpartij eveneens kosteloos zorg voor een passende werkruimte met de vereiste telecommunicatieaansluitingen.

4.4 Indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is BincQ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan.

4.5 De wederpartij zal op geen enkele wijze met (ingehuurde) werknemers van BincQ een zakelijke- of arbeidsrelatie aangaan tijdens de looptijd van deze overeenkomst en ten vroegste 12 maanden na beëindiging van deze overeenkomst. Indien de wederpartij dit wel wenst te doen zal wederpartij dit tijdig aangeven aan BincQ en zal door BincQ een vergoeding worden bepaald, waardoor dit artikel komt te vervallen.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de overeenkomst

5.1 Vóór aanvang van de werkzaamheden door BincQ kan van de wederpartij een aanbetaling op het factuurbedrag worden gevraagd.

5.2 Alle werkzaamheden die door BincQ worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen.

5.3 BincQ bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. BincQ behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

ALGEMENE VOORWAARDEN - BINCQ BV

5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij BincQ schriftelijk in gebreke te stellen.

5.5 De wederpartij is bekend en akkoord met onder meer de navolgende verplichtingen van BincQ op grond van de geldende wettelijke en/of gedrags- en beroepsregels:

- a. de verplichting om bepaalde, in voornoemde regels omschreven, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
- b. de verplichting om in bepaalde situaties, als omschreven in voornoemde regels, een fraudemelding te moeten doen;
- c. de verplichting om een onderzoek te starten naar de (identiteit) van de wederpartij.

De wederpartij is er eveneens mee bekend dat de onder a t/m c genoemde verplichtingen niet een limitatieve opsomming bevat van de voor BincQ geldende verplichtingen.

5.6 Een exemplaar van de voor BincQ toepasselijke gedrags- en beroepsregels zal door BincQ op verzoek aan de wederpartij worden toegezonden.

5.7 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.8 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. BincQ zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.9 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal BincQ de wederpartij hierover tevoren inlichten.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

6.1 BincQ is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- BincQ ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van BincQ gevegd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

De wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van BincQ direct of indirect (zijn) ontstaan.

6.2 BincQ heeft tevens te allen tijde het recht een overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht of overeenkomst in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. BincQ heeft eveneens het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

6.3 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van BincQ op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

6.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het BincQ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BincQ op de wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 7 Annulering

7.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de wederpartij, is BincQ gerechtigd om de kosten voor de reeds gemaakte uren en verrichte werkzaamheden in de uitvoering van de overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende uurtarief. Dit onverminderd het recht van BincQ om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

7.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop BincQ de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

7.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de annuleringsdatum is de administratie van BincQ te allen tijde bepalend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 BincQ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop BincQ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BincQ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van BincQ of van derden daaronder begrepen, alsmede de omstandigheid dat BincQ een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt door een derde. BincQ is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BincQ zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3 BincQ heeft het recht om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Beide partijen zijn gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij indien deze periode langer dan zes maanden voortduurt.

ALGEMENE VOORWAARDEN - BINCQ BV

8.4 Indien BincQ ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BincQ gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

9.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BincQ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

9.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van BincQ in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien de wederpartij een professionele partij is (niet consument) rekent BincQ vanaf de vervaldatum van de factuur 15% incassokosten met een minimum van € 50,00. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen in alle gevallen voor rekening van de wederpartij.

9.3 BincQ heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de wederpartij worden door BincQ steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

9.4 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan BincQ verschuldigde.

9.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eventuele aansprakelijkheid van BincQ blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 BincQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BincQ is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 De aansprakelijkheid van BincQ is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering wordt gedekt, is enige aansprakelijkheid van BincQ beperkt tot het door de wederpartij verschuldigde honorarium over de laatste drie kalendermaanden.

10.4 BincQ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BincQ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BincQ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 BincQ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens BincQ.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De wederpartij vrijwaart BincQ, alsmede door BincQ ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden jegens derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is. Deze vrijwaring geldt eveneens ten aanzien van intellectuele eigendom op de door de wederpartij verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.2 De wederpartij garandeert aan BincQ dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart BincQ voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en andere soortgelijke bestanden.

11.3 Indien de wederpartij enig resultaat, verkregen van BincQ, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart de wederpartij BincQ voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de wederpartij en/of derden.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Partijen verbinden zich over en weer – behoudens de wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking – tot strikte geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van al hetgeen in het kader van de opdracht of overeenkomst ter kennis komt van de andere partij en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de andere partij.

Artikel 13 Klachtenregeling

13.1 Klachten betreffende de uitvoering van de opdracht of overeenkomst dienen schriftelijk aan BincQ te worden gemeld binnen 30 dagen na de verzenddatum of opleveringsdatum van de stukken of informatie waarover de wederpartij reclameert. Uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht zal de wederpartij door BincQ geïnformeerd worden over de verdere afhandeling van de klacht. In onderling overleg tussen partijen zal getracht worden om te komen tot passende vervolgacties.

Artikel 14 Verjaringstermijn

14.1 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BincQ en de door BincQ bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden bedraagt één jaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN - BINCQ BV

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt BincQ zich de rechten en bevoegdheden voor die BincQ toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op naburige rechten. Hieronder vallen onder andere, doch niet uitsluitend, de rechten op de door BincQ vervaardigde analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken en instrumenten, en alle overige alle geestesproducten van BincQ waarop het intellectuele eigendomsrecht van toepassing is, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de opleveringen daarin wijzigingen zijn aangebracht.

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij BincQ en mogen zonder voorafgaande toestemming van BincQ noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, of op enige wijze worden openbaargemaakt of gebruikt voor een ander doel dan overeengekomen.

15.3 BincQ behoudt het recht om analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken en dergelijke welke is of zijn ontstaan in de uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen met BincQ is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BincQ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.